

Tóm Tắt các Thực Hành Tốt Nhất cho các Cửa Hàng Thực Phẩm Bán Lẻ, Nhà Hàng, Nhận/Giao Thực Phẩm Trong Khi Có Đại Dịch COVID-19

GIỮ SỨC KHỎE, SẠCH SẼ



- Nhân viên - Ở nhà hoặc nghỉ làm nếu bị ốm; tham khảo ý kiến bác sĩ nếu bị bệnh, và liên hệ với giám sát viên
- Chủ lao động - Chỉ thử cho nhân viên bị bệnh ở nhà và cho về nhà ngay lập tức nếu bị bệnh
- Chủ lao động - Khám sàng lọc trước cho nhân viên bị tiếp xúc với COVID-19 để xem thân nhiệt và các triệu chứng khác



- Rửa tay thường xuyên bằng xà phòng và nước trong ít nhất 20 giây
- Nếu không có xà phòng và nước, hãy sử dụng chất khử trùng tay chứa cồn 60% theo CDC
- Tránh chạm vào mắt, mũi, và miệng bằng tay chưa rửa sạch
- Đeo khẩu trang/che mặt theo [CDC & FDA](#)



- Không bao giờ chạm vào thực phẩm ăn liền bằng tay trần
- Sử dụng găng tay dịch vụ duy nhất, giấy lót deli hoặc dụng cụ ăn uống phù hợp
- Bọc lại các hộp đựng thực phẩm để ngăn ngừa ô nhiễm chéo
- Thực hiện theo 4 bước để an toàn thực phẩm [Làm sạch](#), [Đề riêng](#), [Nấu](#), và [Làm lạnh](#) [Nấu](#), và [Làm lạnh](#)

LÀM SẠCH & KHỬ TRÙNG



- Huấn luyện nhân viên về các quy trình làm sạch và khử trùng và các biện pháp bảo vệ theo CDC và FDA
- Có và sử dụng các sản phẩm và vật tư làm sạch
- Thực hiện theo các biện pháp bảo vệ



- Thường xuyên khử trùng các bề mặt có nhiều dụng cụ chạm
- Sử dụng chất khử trùng có đăng ký EPA
- Đảm bảo hộp đựng thức ăn và dụng cụ ăn uống được làm sạch và vệ sinh



- Chuẩn bị và sử dụng chất khử trùng theo chỉ dẫn trên nhãn
- Cung cấp chất khử trùng và giấy chùi cho khách hàng để làm sạch xe đẩy/ giỏ đựng hàng tạp hóa, hoặc nhờ nhân viên cửa hàng tiến hành việc làm sạch/vệ sinh

GIÃN CÁCH XÃ HỘI



- Úp giáo dục cho nhân viên và khách hàng về tầm quan trọng của việc giãn cách xã hội:
 - Bảng hiệu
 - Tin nhắn bằng tiếng nói
 - Cẩn nhắc việc sử dụng cách một làn đường trả tiền khác để phụ vào việc giãn cách



- Tránh các trưng bày có thể dẫn đến việc tụ tập khách hàng; ngừng các quầy tự phục vụ buffet và salad; không khuyến khích nhân viên tụ tập
- Đặt các dấu chỉ và dấu hiệu trên sàn để khuyến khích giãn cách xã hội



- Rút ngắn thời gian của khách hàng trong cửa tiệm bằng cách khuyến khích họ:
 - Sử dụng danh sách mua sắm
 - Đặt mua hàng trước, nếu có dịch vụ này
- Thiết lập khu vực đến lấy hàng được chỉ định trong hoặc ngoài cơ sở bán lẻ

LẤY & GIAO HÀNG



- Nếu có các tùy chọn giao hàng:
 - Đảm bảo các thùng giữ lạnh và thùng vận chuyển được làm sạch và vệ sinh
 - Duy trì việc kiểm soát về thời gian và nhiệt độ
 - Tránh ô nhiễm chéo; ví dụ, bọc thực phẩm trong quá trình vận chuyển



- Khuyến khích khách hàng sử dụng dịch vụ giao hàng "no touch" (không được sờ vào)
- Thông báo cho khách hàng là đã có hàng để giao bằng tin nhắn chữ hoặc gọi điện thoại



- Thiết lập các khu vực được chỉ định để lấy hàng cho khách
- Cung cấp dịch vụ lấy hàng bên lề đường
- Thực hành giãn cách xã hội bằng dịch vụ đặt hàng đã mua trong cốp xe